

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN: SEPTEMBER 2024

NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH KERIAN

-	PERKHIDMATAN	TEMPOH (KPI PIAGAM)	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	29128 unit (8/8 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	2781 unit (3/3 kawasan) (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	16 unit (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	182.281 km 2/9, 3/9, 4/9, 5/9, 6/9, 7/9, 9/9, 10/9, 11/9, 12/9, 13/9, 14/9, 15/9, 16/9, 17/9, 18/9, 19/9, 20/9, 21/9, 22/9, 23/9, 24/9,25/9, 26/9, 27/9, 28/9, 29/9 dan 30/9 (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihanan)	100%	-
5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan sekali (ikut kontrak)	182.281 km 2/9, 3/9, 4/9, 5/9, 6/9, 7/9, 9/9, 10/9, 11/9, 12/9, 13/9, 14/9, 15/9, 16/9,	100%	-

			17/9, 18/9, 19/9, 20/9, 21/9, 22/9, 23/9, 24/9, 25/9, 26/9, 27/9, 28/9, 29/9 dan 30/9 (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)		
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	Tiada (Nyatakan jumlah Kawasan & Tarikh Pembersihan)	-	-
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Tiada (Nyatakan jumlah Kawasan)	-	-
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	182.281km (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	181 kawasan (Nyatakan jumlah Kawasan)	100%	-
2. CUKAI TAKSIRAN					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	0 (Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)	-	-
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	0 (Nyatakan Tarikh Mesyuarat dan Tarikh Hebahan dibuat)	-	-

3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	48 PERMOHONAN		100%	-
			3/9/2024	5		
			5/9/2024	4		
			6/9/2024	1		
			9/9/2024	1		
			11/9/2024	1		
			12/9/2021	2		
			13/9/2021	5		
			17/9/2024	1		
			18/9/2024	4		
			19/9/2024	1		
			20/9/2024	1		
			23/9/2024	3		
			24/9/2024	1		
			25/9/2024	2		
			26/9/2024	2		
			27/9/2024	2		
30/9/2024	12					
(Nyatakan jumlah dan tarikh permohonan diterima)						
3. PEMBANGUNAN						
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	-		-	-
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	4		100%	-
		5.9.2024	1	Tolak		

			20.9.2024	1	Lulus			
			20.9.2024	1	Dalam Proses			
			26.9.2024	1	Dalam Proses			
	Keberanian Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	6				100%	-
			5.9.2024	1	Lulus			
			11.9.2024	1	Dalam Proses			
			20.9.2024	1	Dalam Proses			
			23.9.2024	1	Dalam Proses			
			25.9.2024	1	Dalam Proses			
			27.9.2024	1	Dalam Proses			
3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	9/9/2024 dan 26/9/2024 (Nyatakan jumlah dan tarikh mesyuarat)				100%	-
4. SEWAAN ASET								
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	96 (Nyatakan jumlah permohonan diterima)				100%	-
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	41 permohonan (Nyatakan jumlah permohonan diterima)				100%	-
5. LESEN								

1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	21 (Nyatakan jumlah permohonan 5essen)	100%	-
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	- (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	10 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	40 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	4 (Nyatakan jumlah permohonan lesen)	100%	-
6. KHIDMAT PELANGGAN					
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	60 (Nyatakan jumlah aduan diterima)	100%	-
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	15 hari	60 (Nyatakan jumlah aduan diambil tindakan)	100%	-
3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	2287 (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	100%	-

		30 min waktu puncak	- (Nyatakan jumlah urusan / transaksi)	-	-
--	--	---------------------	---	---	---

Disediakan Oleh:

Disemak Oleh:

Disahkan Oleh:

.....
(AZIZUL NAZLI BIN ABD HADI)
 Penolong Pegawai Tadbir
 Bahagian Perhubungan Awam,
 Korporat & Pelancongan

.....
(NORHAFISAH BINTI MOHAMAD)
 Setiausaha
 Majlis Daerah Kerian

.....
(HELMY BIN YUSOF @ JUSOH, AMP)
 Yang Dipertua
 Majlis Daerah Kerian